

Firma Silpol Grażyna Wyrzykowska zwana dalej Wykonawcą Usługi Naprawczej, udziela gwarancji na wykonane przez nią naprawy urządzeń przemysłowych.

- Wykonawca Usługi Naprawczej zobowiązuje się do naprawy powierzonego urządzenia zgodnie z przedstawioną ofertą sporządzoną po dostarczeniu urządzenia do Działu Serwisu Wykonawcy Usługi lub sporządzoną na miejscu pracy urządzenia, oraz ofertą handlową przedłożoną zlecającemu do jej uprzedniej akceptacji przed przystąpieniem do wykonywania usługi naprawy.

- Jeśli okres gwarancji nie został określony w ofercie Wykonawca Usługi Naprawczej udziela gwarancji na wykonaną usługę na okres :

-6 miesięcy od daty wystawienia faktury.

- Jednorazowa lub ramowa umowa na Usługę Naprawczą pomiędzy Wykonawcą Usługi Naprawczej a Zleceniodawcą Usługi może określać inne warunki gwarancji. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami umowy szczegółowej z zapisami Ogólnych Warunków Gwarancji Serwisowej wiążące są zapisy umowy szczegółowej.

- Urządzenie do naprawy dostarczane jest na koszt Zamawiającego a po naprawie również na jego koszt jest odbierane, chyba że inaczej zostało to ujęte w ofercie handlowej .

- Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania usługi naprawczej, i nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji urządzenia a w szczególności :

- Uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku transportu ,

- Samodzielnego wykonania czynności eksploatacyjnych i konserwacyjnych nieokreślonych w dokumentacji techniczno-ruchowej i instrukcjach obsługi urządzenia,

- Przedostania się do urządzenia ciał lub substancji obcych innych niż czyste powietrze procesowe,

- Samodzielnym lub powierzonym napraw urządzenia w okresie gwarancji bez zgody Wykonawcy Usługi Naprawczej

- Stosowania w okresie gwarancji materiałów eksploatacyjnych innych, niż zalecanych przez Wykonawcę Usługi Naprawczej,

- Wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania urządzenia pomimo dostrzeżenia pierwotnej wady, chyba że Wykonawca Usługi Naprawczej został powiadomiony i zlecił dalsze użytkowanie,

- Uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki naprawianego urządzenia

- Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych (wyładowania atmosferyczne, powódź, itp.)

- Uszkodzeń powstałych w wyniku działania przepięć, silnych pól magnetycznych bądź elektromagnetycznych oraz innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy Usługi Naprawczej,

- Nieprawidłowego podłączenia urządzenia elektrycznego

Weryfikacja uszkodzeń reklamowanego urządzenia i rozpatrzenie gwarancji następuje w terminie 14 dni roboczych od otrzymania urządzenia.

Naprawa gwarancyjna realizowana jest w najkrótszym możliwym terminie w zależności od technicznych możliwości (dostępność niezbędnych części do naprawy), klient jest na bieżąco informowany o postępach w naprawie i terminie

realizacji gwarancji.

- Wykonawca Usługi Naprawczej nie będzie odpowiadać za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu procesów technologicznych, ani jakiegokolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia.
- Gwarancja nie obejmuje maszyn lub innych urządzeń podłączonych do naprawianego urządzenia.
- Gwarancja jest automatycznie przedłużana o czas pozostawienia urządzenia w naprawie.
- W przypadku gdy w okresie gwarancyjnym zostaną ujawnione wady Użytkownik powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania, dokładnie sprawdzić uszkodzone urządzenie i zgłosić wadę lub nieprawidłowe działanie urządzenia Wykonawcy Usługi Naprawczej drogą telefoniczną, faksem, listem lub pocztą elektroniczną przed podjęciem jakichkolwiek działań
- W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę Usługi Naprawczej, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub części, Wykonawca Usługi Naprawczej powiadomi o tym Użytkownika i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę urządzenia. W przypadku zgłoszenia bezpodstawnego w całości Wykonawca Usługi Naprawczej zwróci urządzenie Użytkownikowi na koszt Użytkownika, a jeśli ustalono przeprowadzenie naprawy poza siedzibą Wykonawcy Usługi Naprawczej – obciąży Użytkownika kosztami wyjazdu dojazdu
- Klienci, którzy mają kłopoty z urządzeniami proszeni są o kontakt telefoniczny przed jego dostarczeniem do naprawy